

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2018 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "ІНТЕРНЕТ СЕРВІС ПРОВАЙДЕР "СКАЙНЕТ"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: Україна, Одеська область, Білявський, с.Дачне, Колгоспна, 29, 67624 <small>(поштової індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 38723949	
0202	Код території за КОАТУУ	
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	5100000000
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	61.10
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	240



I. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
0500	Послуги доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток заяв про подшкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час.	%	не менше ніж 65%	80	100	80
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не менше ніж 1%	0,5	0,039	0,5
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	99	100	99
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 10%	8	0	8
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	с	не встановлено	30	1	30

Продовження долятка

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	-	-	-	-
1002	-	-	-	-
10n+1	-	-	-	-

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://skynet.od.ua/about>

Керівник _____

м.п.



(підпис)

Кондратюк Є.В.

(П.І.Б.)

Виконавець _____

(підпис)

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти: _____

admin@skynet.od.ua

телефон: _____

0800 2 0000 4

факс: _____