

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2018 рік**

Додаток  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "ІНТЕРНЕТ СЕРВІС ПРОВАЙДЕР "СКАЙНЕТ"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: Україна, Одеська область, Білявський, с.Дачне, Колгоспна, 29, 67624 <small>(поштової індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 38723949	
0202	Код території за КОАТУУ	
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	5100000000
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	61.10
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	240



**I. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
0500	<b>Послуги доступу до Інтернет:</b>					
0501	Відсоток заяв про подшкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час.	%	не менше ніж 65%	80	100	80
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не менше ніж 1%	0,5	0,039	0,5
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	99	100	99
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 10%	8	0	8
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	с	не встановлено	30	1	30

Продовження долятка

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	-	-	-	-
1002	-	-	-	-
10n+1	-	-	-	-

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): \_\_\_\_\_

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://skynet.od.ua/about>

Керівник \_\_\_\_\_

м.п.



Кондратюк Є.В.

(П.І.Б.)

Виконавець \_\_\_\_\_

(підпис)

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти: \_\_\_\_\_

admin@skynet.od.ua

телефон: \_\_\_\_\_

0800 2 0000 4

факс: \_\_\_\_\_