

2. Результати розрахунку показників ЯТП, які характеризують повноцінність та доступність надання послуги із доступу до Інтернету

Таблиця 2.1 – Результати розрахунку показників ЯТП, які характеризують повноцінність та доступність надання послуги із доступу до Інтернету

Назва показника (параметру)	Нормований рівень значення параметра	Вимоги до показників	Фактичні значення показників	Висновок про відповідність вимогам НПА
1	2	3	4	5
1. Показники, які характеризують доступність послуг із передачі даних та доступу до Інтернету				
1.1. Відсоток успішних реєстрацій у мережі (log-in) («Q_{прм}») для:				
- послуг передачі даних;		не менше 90%		
- доступу до Інтернету		не менше 90%	100,00%	відповідає
1.2. Відсоток відмов («Q_{відм}») для послуг із:				
- передачі даних;		не більше 10%		
- доступу до Інтернету		не більше 10%	0,00%	відповідає
1.3. Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі («Q_{чезв}»), для послуг із:				
- передачі даних;	не більше 30 с	не менше 90%		
- доступу до Інтернету	не більше 30 с	не менше 90%	100,00%	відповідає
2. Показники, які характеризують повноцінність надання послуг				
2.1. Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних («Q_{нзшп}») для послуг із:				
- передачі даних;	не менше 56 Кбіт/с	не більше 10%		
- доступу до Інтернету	не менше 56 Кбіт/с	не більше 10%	0,00%	відповідає
2.2. Час затримки (час передачі в один бік) («T_{пер}») для послуг із:				
- передачі даних;		не встановлено		
- доступу до Інтернету:				
- (T _{пер_мін});		не встановлено	1	-
- (T _{пер_макс});			119	-
- (T _{пер_сер})			1	-

Висновки: За результатами проведених вимірювань параметрів та розрахунку показників, що характеризують доступність та повноцінність надання послуги із доступу до Інтернету на мережі оператора ТОВ «ІСП «Скайнет», встановлено, що в період проведення випробувань, показник:

- «Відсоток успішних реєстрацій в мережі для послуг із доступу до Інтернет ($Q_{прм}$)» **відповідає**;

- «Відсоток відмов для послуг із доступу до Інтернету ($Q_{відм}$)» **відповідає**;

- «Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі для послуг із доступу до Інтернету ($Q_{чвзв}$)» **відповідає**;

- «Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передавання даних для послуг із доступу до Інтернету ($Q_{шздн}$)» **відповідає**

встановленим граничним нормованим рівням якості послуги із доступу до Інтернету, що затверджені наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 № 803.

Додатки:

1. Загальний звіт приладу Measurement Instrument JYY-MN133 результатів розрахунку показників якості послуги із доступу до Інтернету на 1 арк.
2. Витяг із детального звіту приладу Measurement Instrument JYY-MN133 результатів вимірювання параметрів якості послуги із доступу до Інтернету на 1 арк.
3. Графік швидкості передачі даних (завантаження та відвантаження) на 1 арк.
4. Графік часових характеристик мережі передачі даних (затримки, джитер та час реєстрації в мережі) на 1 арк.

Протокол складено на **12 (дванадцяти)** аркушах у 3 примірниках.

Голова комісії:

19.02.2020



В.А. Кушнір

19.02.2020


(підпис)

В.В. Смірнов

Члени комісії:

19.02.2020


(підпис)

О.В. Перуцький

З протоколом ознайомлений та примірник № 3 отримав:

Директор Товариства з обмеженою відповідальністю «Інтернет Сервіс Провайдер «Скайнет»


(дата)



Є.В. Кондратюк

Додаток 1

Загальний звіт приладу Measurement Instrument JYU-MN133 результатів розрахунку показників якості послуги із доступу до Інтернету

Якість послуги із доступу до Інтернету			
Мережа оператора ТОВ «Скайнет»			
Деталі звіту			
Назва оператора	ТОВ "ІСП "Скайнет"		
Інженер, який провів вимірювання	Смірнов В.В.		
Сервер, на який проводилися вимірювання	Server SB Odesa		
Дата та час початку вимірювання	17.02.2020 10:23		
Дата та час закінчення вимірювання	18.02.2020 09:09		
Кількість проведених вимірювань	1580		
Результати звіту			
Назва показника	Нормовані	Всього	Відсоток
Успішні реєстрації у мережі	1580	1580	100
Відмови мережі	0:00:00	22:45:24,6	0
Відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	1580	1580	100
Незадовільні з'єднання за швидкістю передачі даних (завантаження)	0	1580	0
Незадовільні з'єднання за швидкістю передачі даних (відвантаження)	0	1580	0

Додаток 2

Витяг із детального звіту приладу Measurement Instrument JYU-MN133 результатів вимірювання параметрів якості послуги із доступу до Інтернету

Дата та час	Час реєстрації в мережі	Швидкість завантаження (біт на секунду)	Швидкість відвантаження (біт на секунду)	Середня затримка (мс)	Jitter (мс)	Мінімальна затримка (мс)	Максимальна затримка (мс)	Втрата пакетів (%)	IP клієнта	IP сервера
17.02.2020 10:23	00:07,7	94894740	93087334	2	110	1	112	0	91.234.24.25	85.238.104.207
17.02.2020 10:24	00:08,8	94790204	92064973	2	117	1	119	0	91.234.24.25	85.238.104.207
17.02.2020 10:25	00:07,7	94896492	94319411	2	119	1	121	0	91.234.24.25	85.238.104.207
17.02.2020 10:26	00:07,2	94895324	93218406	2	120	1	122	0	91.234.24.25	85.238.104.207
17.02.2020 10:27	00:07,2	94895324	92353331	2	119	1	121	0	91.234.24.25	85.238.104.207
17.02.2020 10:27	00:07,7	94895908	93113549	2	115	1	117	0	91.234.24.25	85.238.104.207
17.02.2020 10:28	00:07,1	94895324	91960115	2	121	1	123	0	91.234.24.25	85.238.104.207
17.02.2020 10:29	00:07,2	94894740	93297050	2	120	1	122	0	91.234.24.25	85.238.104.207
17.02.2020 10:30	00:07,1	94894740	93244621	2	120	1	122	0	91.234.24.25	85.238.104.207
17.02.2020 10:31	00:07,1	94895324	93113549	2	120	1	122	0	91.234.24.25	85.238.104.207
17.02.2020 10:32	00:08,0	94896492	93113549	2	120	1	122	0	91.234.24.25	85.238.104.207
17.02.2020 10:33	00:07,8	94894740	93087334	2	120	1	122	0	91.234.24.25	85.238.104.207
17.02.2020 10:33	00:07,3	94895324	93061120	2	119	1	121	0	91.234.24.25	85.238.104.207
17.02.2020 10:34	00:07,8	94894156	93218406	2	120	1	122	0	91.234.24.25	85.238.104.207
17.02.2020 10:35	00:07,8	94895324	93292740	1	119	1	120	0	91.234.24.25	85.238.104.207
.....										
18.02.2020 8:56	00:09,8	94894740	93323264	2	119	1	121	0	91.234.24.25	85.238.104.207
18.02.2020 8:57	00:07,7	94896492	93087334	2	119	1	121	0	91.234.24.25	85.238.104.207
18.02.2020 8:58	00:07,7	94896492	93008691	2	120	1	122	0	91.234.24.25	85.238.104.207
18.02.2020 8:59	00:07,0	94895324	93113549	2	115	1	117	0	91.234.24.25	85.238.104.207
18.02.2020 9:00	00:08,0	94894740	93083117	2	120	1	122	0	91.234.24.25	85.238.104.207
18.02.2020 9:01	00:07,7	94894156	93113549	2	120	1	122	0	91.234.24.25	85.238.104.207
18.02.2020 9:02	00:07,3	94895908	93135570	2	120	1	122	0	91.234.24.25	85.238.104.207
18.02.2020 9:02	00:07,3	94895324	93270835	2	120	1	122	0	91.234.24.25	85.238.104.207
18.02.2020 9:03	00:06,7	94895324	93244621	2	121	1	123	0	91.234.24.25	85.238.104.207
18.02.2020 9:04	00:07,8	94895324	92589261	2	120	1	122	0	91.234.24.25	85.238.104.207
18.02.2020 9:05	00:07,2	94896492	92222259	2	119	1	121	0	91.234.24.25	85.238.104.207
18.02.2020 9:06	00:08,8	94895324	93244621	2	119	1	121	0	91.234.24.25	85.238.104.207
18.02.2020 9:07	00:10,3	94895324	93087334	2	119	1	121	0	91.234.24.25	85.238.104.207
18.02.2020 9:08	00:07,7	94895908	93192192	2	120	1	122	0	91.234.24.25	85.238.104.207
18.02.2020 9:09	00:07,3	94895908	93218406	2	120	1	122	0	91.234.24.25	85.238.104.207

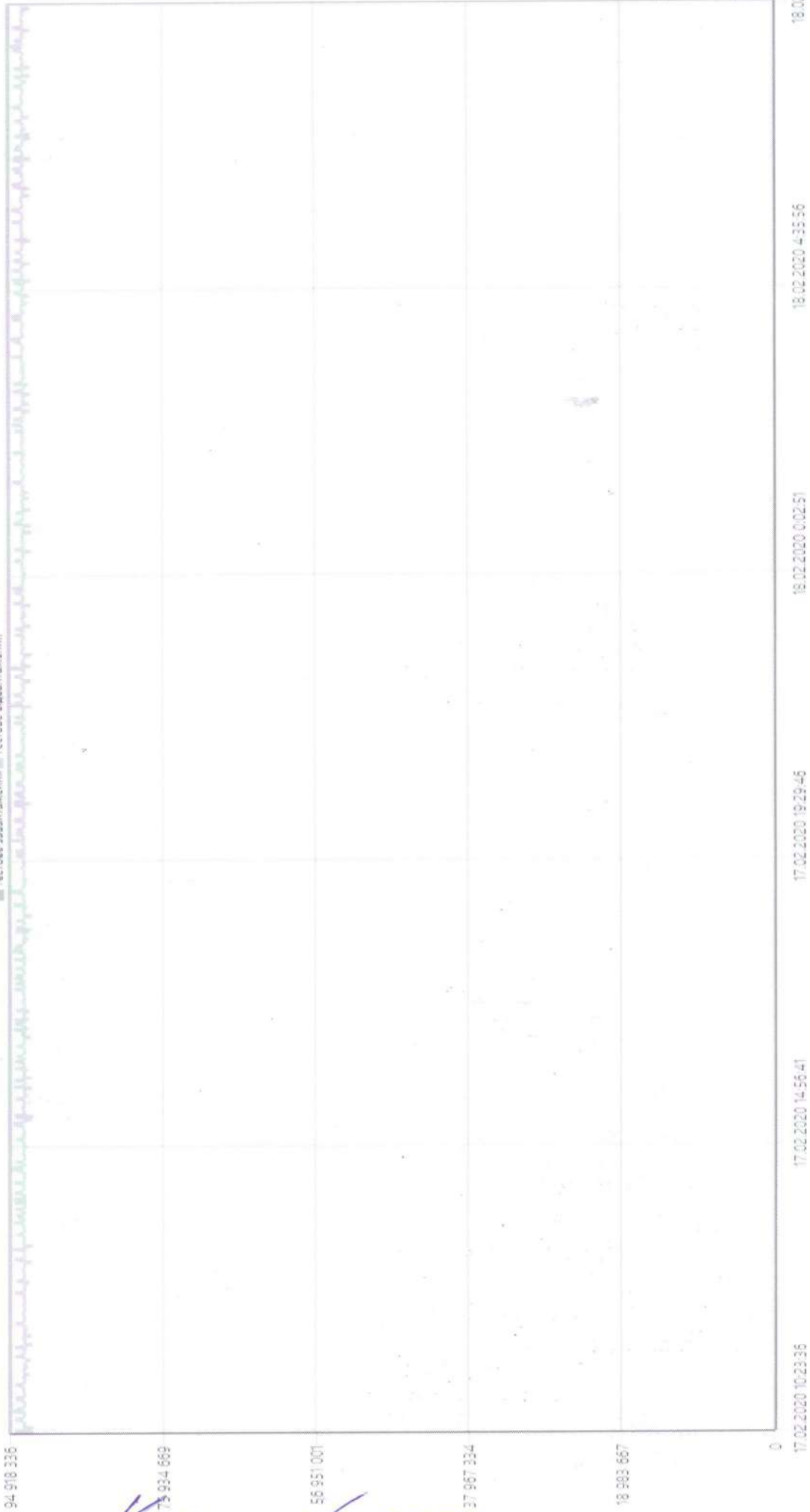
Додаток 3 Графік швидкості передачі даних (завантаження та відвантаження)

Графіки параметрів швидкостей

— □ ×

Legend

Тестове завантаження Тестове відвантаження



[Handwritten signatures in blue ink]

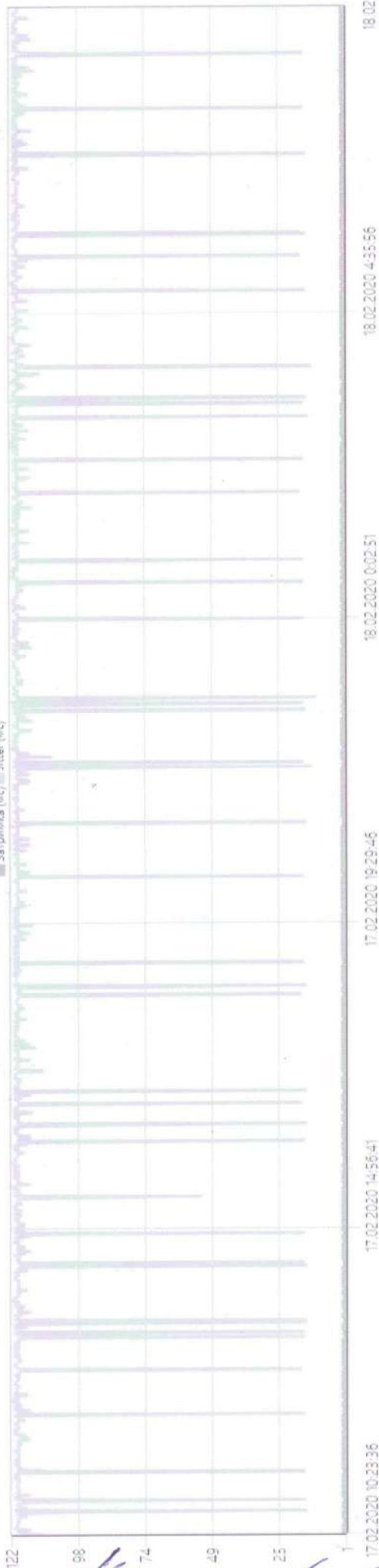
Додаток 4

Графік часових характеристик мережі передачі даних (затримки, джитер та час реєстрації в мережі)

Графіки часових параметрів

— □ ×

Legend
■ Затримка (ms) □ Jitter (ms)



Legend
■ Час реєстрації в мережі (ms)



[Handwritten signature]